

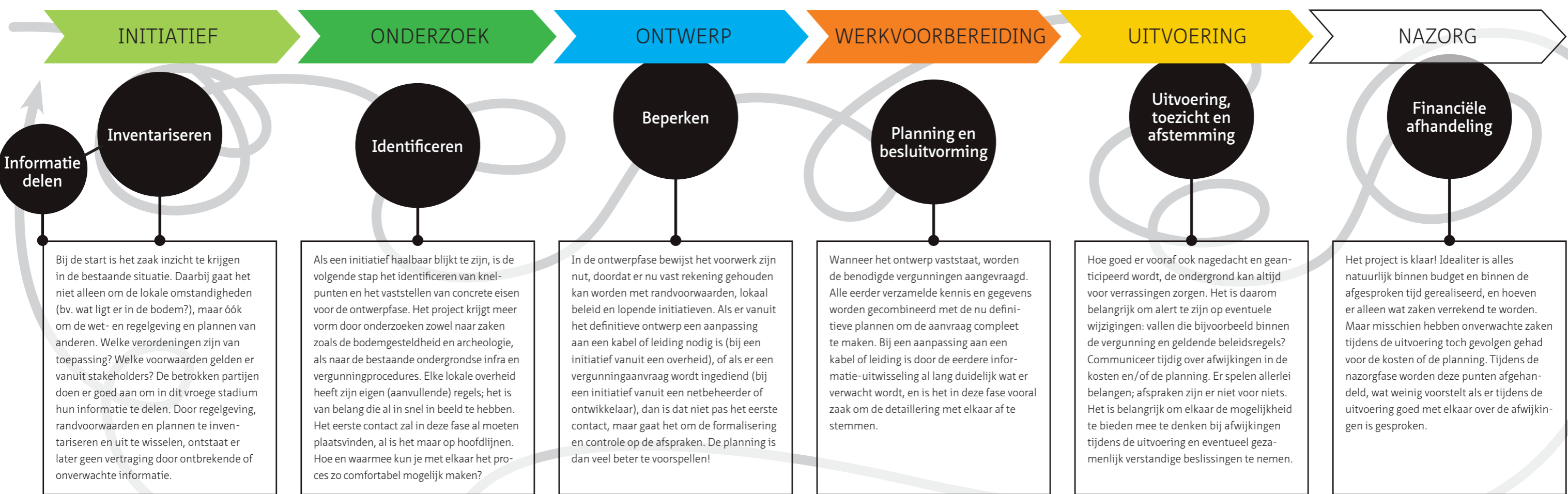
In de kabels-en-leidingensector leeft de veronderstelling dat een 'woud aan regelgeving' onder lokale overheden medeverantwoordelijk is voor gebrekkig lopende processen. Het COB-project Hulp bij richtlijnen heeft laten zien dat de veelheid aan regels en richtlijnen niet zozeer het probleem is, maar veel meer de vindbaarheid, de uiteenlopende interpretaties in de praktijk en de mate van afstemming tussen gemeenten en netbeheerders. Daar is deze flyer voor bedoeld.

# Nog meer hulp bij richtlijnen

## Proceslijn voor gestroomlijnde informatie-uitwisseling

De werkgroep heeft een opzet gemaakt voor een uniforme proceslijn die kan zorgen voor de juiste informatie op de juiste momenten, wat de voorspelbaarheid van afstemming vergroot. De proceslijn is toe te passen voor projecten vanuit de lokale overheid, maar ook voor initiatieven van

uit een netbeheerder of ontwikkelaar. Als betrokken partijen deze proceslijn volgen en de bijbehorende stappen uitvoeren, zouden projecten voortaan een stuk soepeler en voorspelbaarder moeten verlopen. De verdere uitwerking van de proceslijn wordt voorzien in een vervolproject.



## Tips voor gemeenten

In Nederland wordt zoveel mogelijk decentraal geregeld. Elke gemeente kan daarom zijn eigen verordeningen, normen en richtlijnen vaststellen op het gebied van kabels en leidingen. Dat betekent dat netbeheerders en aannemers bij elke project weer moeten nagaan welke regels er op die locatie gelden. Gemeenten kunnen helpen bij deze opgave. Hieronder zijn daarvoor in vier categorieën tips geformuleerd.

### Verbeteren afstemming



- Zorg dat de afspraken tussen bijvoorbeeld netbeheerders en de gemeente bij alle partijen in het proces duidelijk zijn.
- Zorg voor tussentijdse evaluatiemomenten in het proces om na te gaan of de afstemming nog verloopt zoals bedoeld.

### Vergroten draagvlak



- Analyseer weerstanden, werkwijzen en motieven en houdt hier rekening mee.
- Maak de regels begrijpelijk en aantrekkelijk voor de doelgroep.
- Beschrijf duidelijk wat het doel van de regels is.
- Organiseer een à twee keer per jaar een overleg waarin de gedachten (de belangen) achter de regels worden besproken met netbeheerders, aannemers en andere belanghebbenden.
- Organiseer 'snuffelstages' met netbeheerders (onderlinge uitwisseling) om inzicht te krijgen in elkaars belangen.

### Vergroten voorspelbaarheid



- Maak nadere regels bekend door ze gemakkelijk vindbaar te maken op de gemeentelijke website of (net als de verordening) te publiceren via overheid.nl.
- Maak een digitale checklist voor het aanleveren van informatie (wat, wanneer, hoe).
- Probeer bij het samenstellen van beleid, zoals nadere regels of een handboek, aan te sluiten bij, of samen te werken met, buurgemeenten. Ook in de naamgeving!

### Optimaliseren



- Evalueer het uitgevoerde werk met elkaar.
- Gebruik de opgedane ervaring en leerpunten om de effectiviteit van het proces te verhogen.